

## TiSUN 1a Service

Depuis plus de 20 ans, l'engagement de TiSUN consiste à convaincre le monde d'exploiter l'énergie solaire, source d'énergie inépuisable et économique. Grâce à la qualité et à l'innovation de nos produits, ainsi qu'à notre service clientèle, nous sommes devenus l'un des fournisseurs européens de pointe dans le domaine de la thermie solaire.

### Le service débute dès le devis

Grâce au logiciel de simulation TiSUN Polysun Light pour les systèmes solaires thermiques, la planification technique d'une installation solaire devient on ne peut plus simple. La version Polysun Light a été mise au point par des experts de l'institut suisse de renom SPF, de la spin off VelaSolaris et par des techniciens et professionnels de l'énergie solaire de TiSUN. Les clients peuvent choisir parmi 23 schémas standard et 86 composants (capteurs solaires et systèmes de réservoir) et effectuer un calcul de simulation de rendement. Par rapport aux autres programmes disponibles sur le marché, l'argument clé de vente de ce logiciel est sa capacité élevée d'individualisation. Le logiciel offre un niveau de flexibilité record lors de la conception des installations solaires. Chaque composant peut être modifié selon des paramètres d'ordre pratique. Une précision élevée lors de l'estimation du rendement par le logiciel Polysun est donc garantie.

### «Nous sommes à vos côtés»

Le centre d'assistance clients TiSUN est au service des clients et partenaires de la société dans le monde entier. Qu'il s'agisse de commandes clients simples ou de questions techniques complexes, l'équipe internationale assure un service de conseil compétent. 14 collaborateurs se tiennent à disposition pour communiquer avec la clientèle en 5 langues.

### Service de montage

Montage de capteurs modulaires comme montage par grue de capteurs grande surface de 18 m<sup>2</sup>, l'équipe de montage prend volontiers en charge pour le compte de ses clients la pose du socle, le montage intégré ou le montage sur toit. 4 équipes de montage (de 2 personnes chacune) et une équipe de montage secondaire se déplacent chaque jour en Autriche, en Allemagne et dans le Nord de l'Italie pour livrer les installations solaires, installer les capteurs à l'aide d'une grue et mettre les installations en service. En 2009, ces 4 équipes ont réussi à monter 112 m<sup>2</sup> par jour, tout type de toit, de fixation sur la toiture ou de variante de montage (intégré, sur toit ou libre) confondus.

TiSUN propose son service de montage également en Belgique, Italie et France via des sous-traitants certifiés.

### Le service ne s'arrête pas au montage

Les systèmes solaires mis au point par TiSUN sont fabriqués en série et soumis aux critères de contrôle les plus stricts de 9 organes de contrôle internationaux. Néanmoins, un entretien régulier est indispensable. Au sein du service

après-vente international, une équipe de 11 personnes prend en charge les entretiens réguliers, les approvisionnements en pièces de rechange et les réparations de manière rapide et adaptée aux besoins des clients.

### **La formation continue: la clé du succès dans le secteur de l'énergie solaire**

Une partie des employés de TiSUN est certes très jeune, mais également très expérimentée. L'échange régulier d'informations et d'expériences est à l'ordre du jour. Les questions des clients et les problèmes potentiels sont résolus en équipe. Les formations régulières permettent d'échanger toutes les informations au sein de l'entreprise.

L'expert en énergie solaire est ravi de partager son expérience. Chaque année, nous proposons à nos clients et partenaires 100 formations et stages sur nos produits, sous forme de séminaires de base et de formations techniques poussées.

### **Qualité certifiée pour un maximum de sécurité**

Tous les capteurs solaires fabriqués en série (en 33 tailles différentes) ont fait l'objet de nombreuses certifications. Outre la certification européenne Solar Keymark et le label de qualité Austria Solar, cinq autres pays attestent par des certifications de qualité le niveau haut de gamme des produits TiSUN.

La certification du système de gestion de la qualité ISO 9001:2000 atteste du haut niveau de qualité de TiSUN tant en ce qui concerne ses produits que ses services. Nous nous efforçons actuellement de mettre en œuvre la certification ISO 14001.

TiSUN développe, produit et commercialise des capteurs et réservoirs stratifiés solaires depuis 21 ans. Les systèmes solaires fournissent une énergie solaire indépendante à 100 %, inépuisable et gratuite pour le chauffage, le refroidissement ainsi que la production d'eau chaude et d'énergie pour les processus industriels. TiSUN, spécialiste dans le domaine de la thermie solaire, exporte 83 % de sa production. Leader du marché et innovateur solaire, l'entreprise tyrolienne emploie 135 personnes dans sa centrale de Söll et 90 partenaires commerciaux en Europe. Les produits sont disponibles sur 42 marchés (Union européenne, CEI, au Moyen-Orient et au Maghreb).

Photos de presse:

Abmessung.jpg	Le dimensionnement précis de l'installation contribue à son efficacité
Angebot.jpg	Les 14 collaborateurs du centre d'assistance clients sont aux côtés des clients partout dans
Montage1.jpg	Montage rapide et précis garantissant aux capteurs un rendement solaire optimal
Montage2.jpg	Lors du montage des capteurs solaires, l'expérience joue un rôle essentiel

Source: TiSUN GmbH | Impression gratuite avec mention du droit d'auteur.